



Municipality of
Ulaanbaatar



**HUMAN RESOURCE
DEVELOPMENT CENTER
OF ULAANBAATAR**



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Agency for Development
and Cooperation SDC
Швейцарын хөгжлийн агентлаг



The Asia Foundation

HLP in Mongolia Human Resources Development Center of Ulaanbaatar

September 12-14, 2023

Ms. **Enkhtuya** Lkhagvasuren, Trainer,
Human Resources Development Center of
Ulaanbaatar, Municipality of Ulaanbaatar

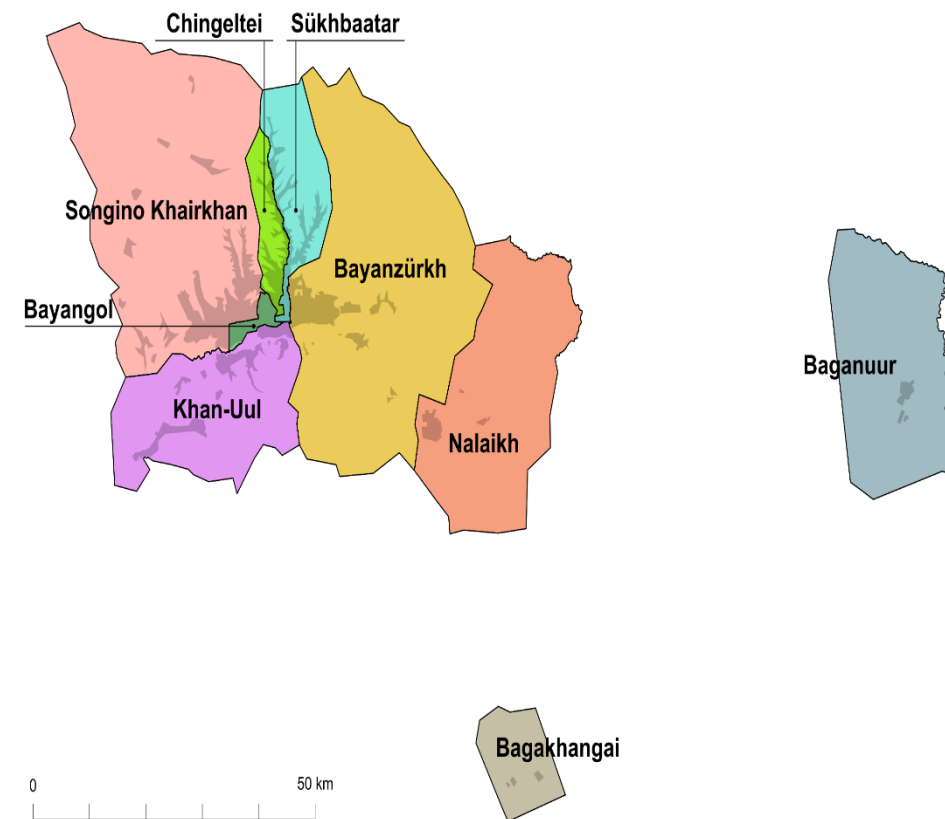


About Mongolia

- **Geography:** Mongolia is a landlocked country in East Asia and Central Asia.
- **Population of Mongolia:** 3.4 million
- **Political system:** Mongolia is a republic that has a single parliamentary chamber.
- **Administrative unit:** Administrative units of Mongolia comprise 21 aimags /soums, bags/ and the Capital City /districts, khorooos/.



- Population of the Capital City: **1.6 million**
- Number of households: **411.420**
- Administrative units: **9 Districts, 204 Khoroos**
- Local administrative system:
 - Local election every four years.
 - The Capital City Council has a total of 45 representatives.

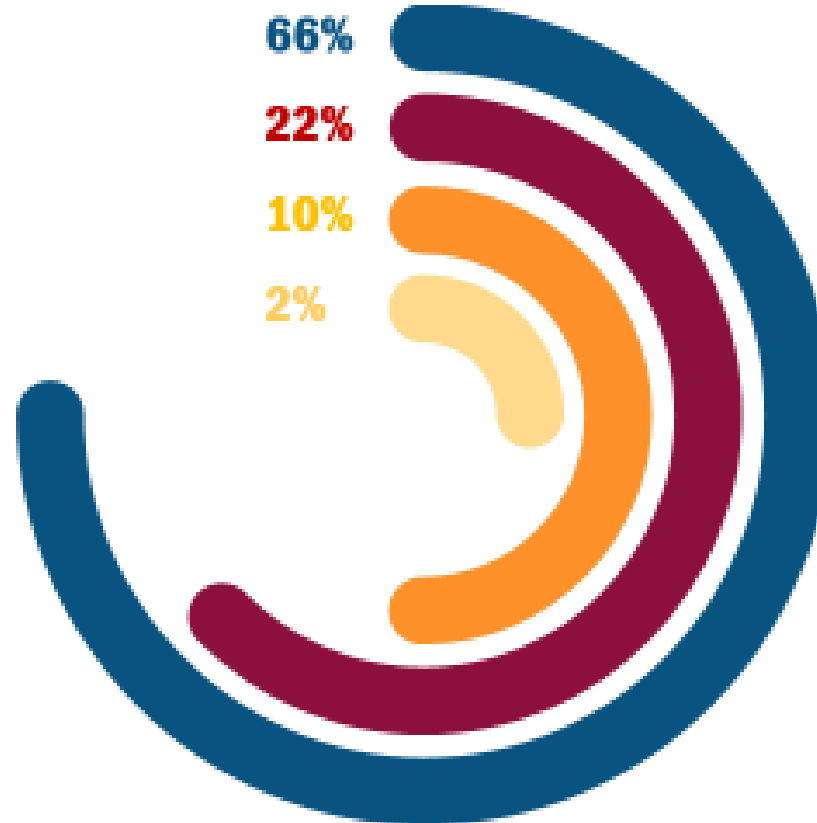




Administrative
20553 (10%)



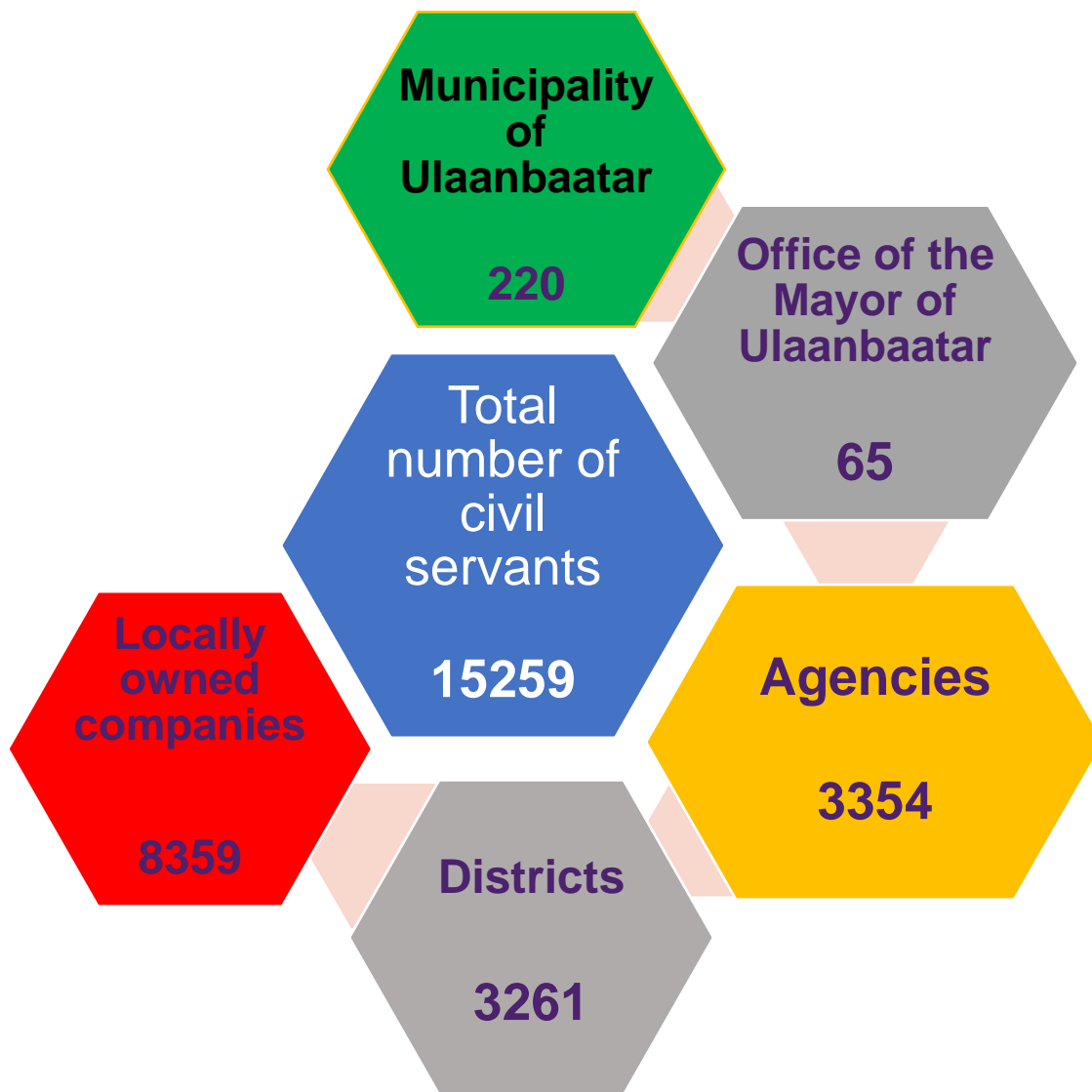
Political
3619 (2%)



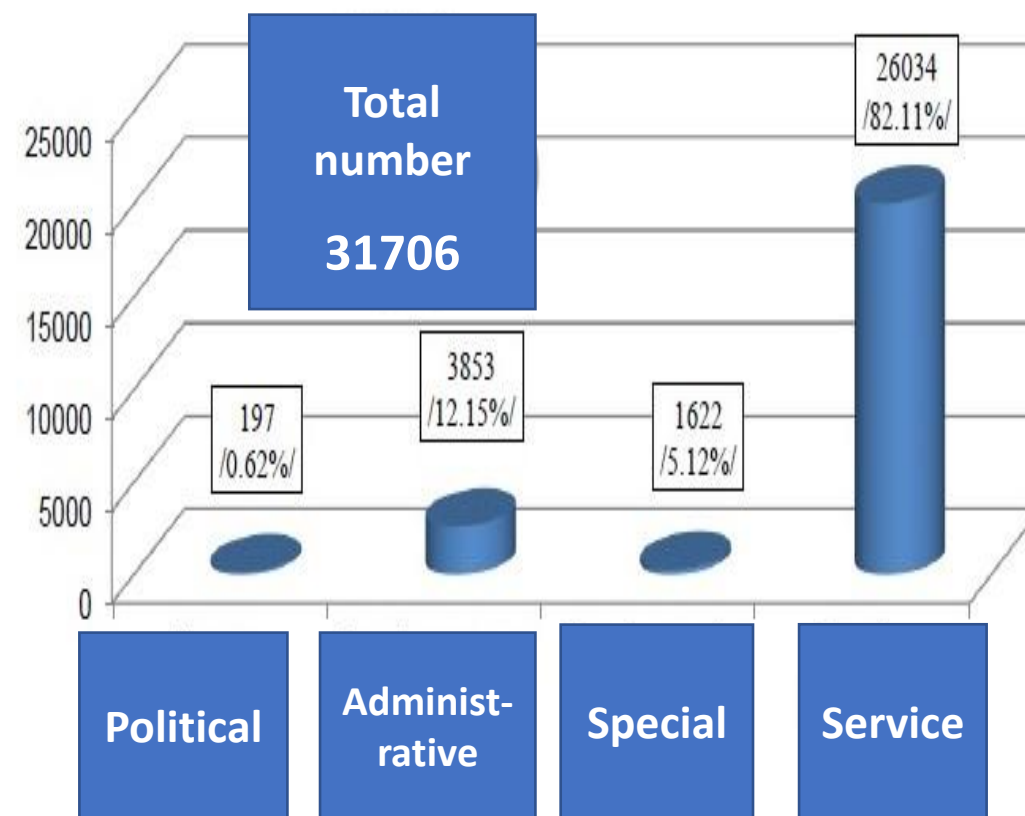
Special
45453 (22%)



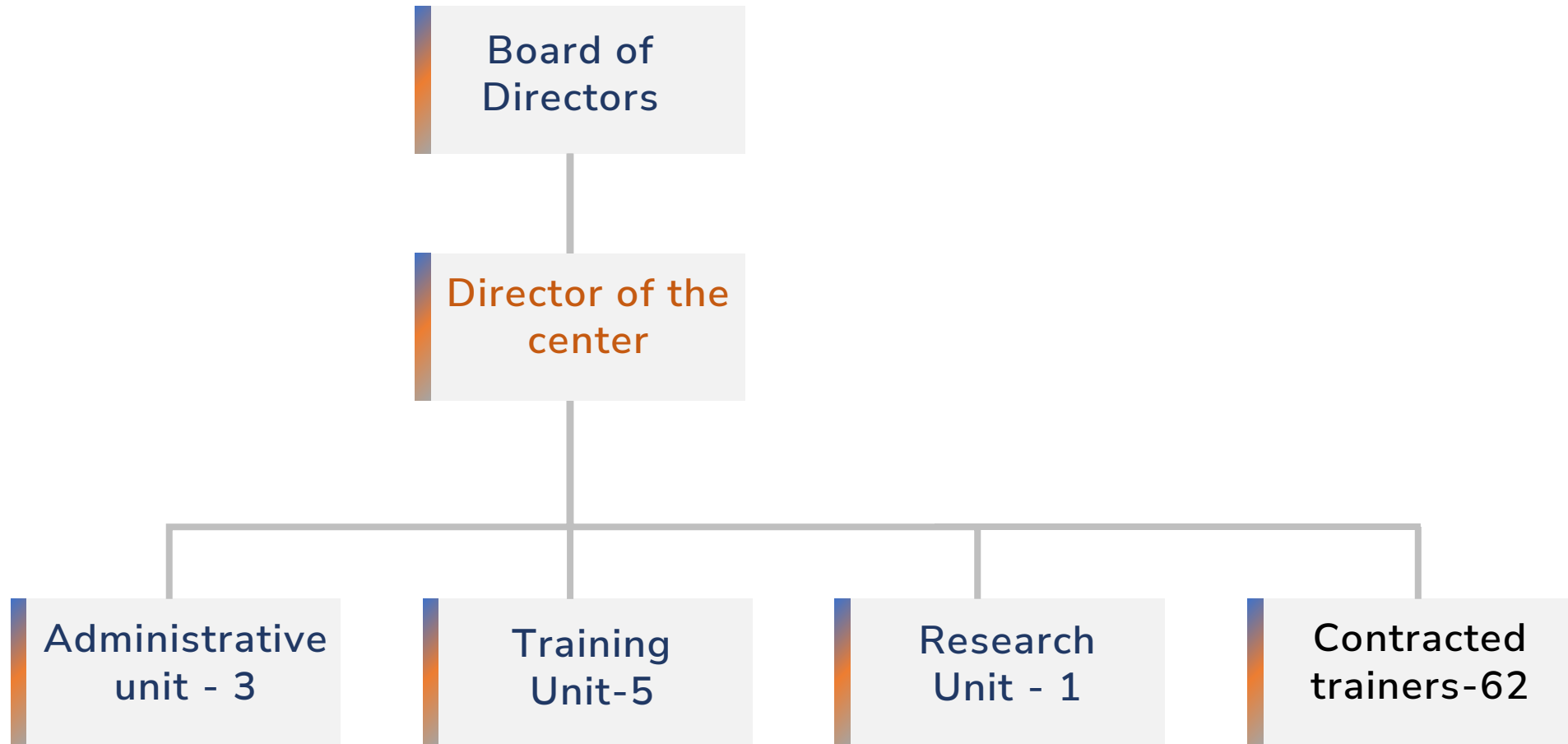
Service
135386 (66%)



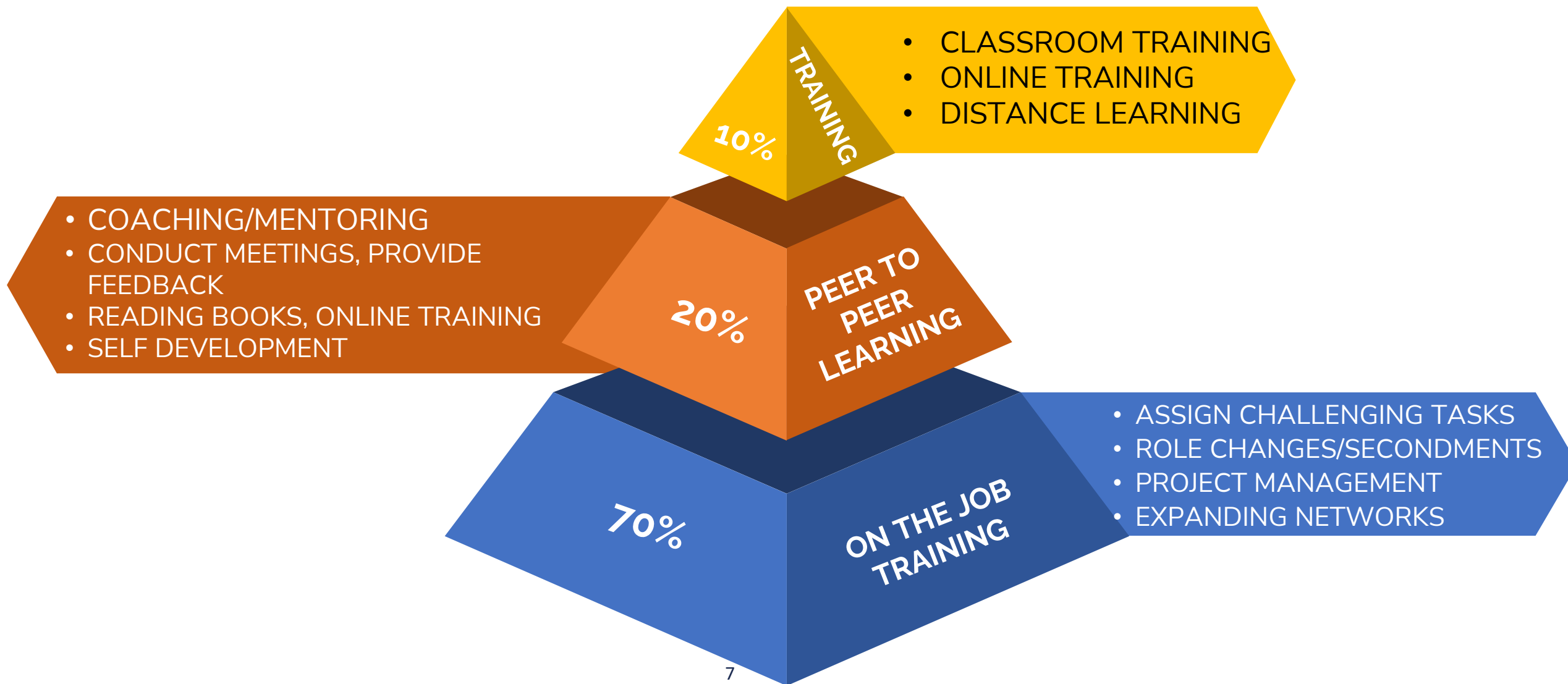
Number of public servants in the Capital City, by types



HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT CENTER OF MUNICIPALITY OF ULAANBAATAR



TRAINING PRINCIPLE



Total number of trainings organized

NUMBER OF PUBLIC SERVANTS WHO PARTICIPATED IN TRAININGS

14451

Gender ratio

Male
31%

Female
69%

TOTAL NUMBER OF TRAININGS ORGANIZED

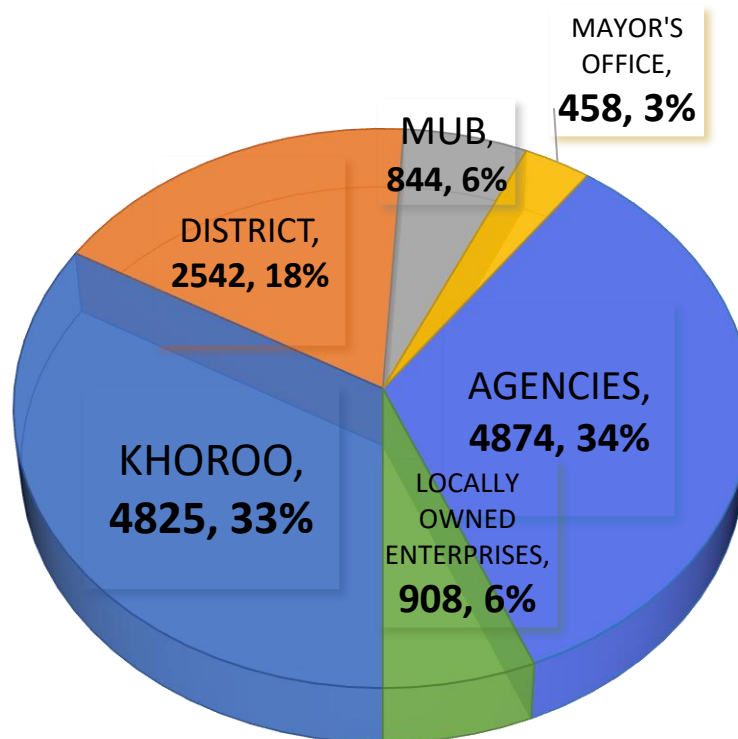
661

Training Forms

Online
43%

Classroom
57%

NUMBER OF PUBLIC SERVANTS BY TARGET GROUPS



KNOWLEDGE IMPROVEMENT

30%

Exam outcome

Average score before training
46%

Average score after training
76%

AVERAGE SATISFACTION PERCENTAGE

85%

Survey sample size
2480

Capacity Development Framework

- 2019:
- “The Capacity Strengthening Program for Employees of the Municipality of Ulaanbaatar” is approved by the resolution of the representatives of the Capital City Council.
- Clause 5.2.5 of this program that the training will be organized employing demand based HLP methodology.



Нийслэлийн иргэдийн Төлөөлөгчдийн Хурлын 2019 оны 01 дүгээр сарын 28-ны өдрийн 21/03 дугаар тогтоолын хавсралт

НИЙСЛЭЛИЙН НУТГИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГЫН АЛБАН ХААГЧДЫН ЧАДАВХ БЭХЖҮҮЛЭХ ХӨТӨЛБӨР

НЭГ. НИЙТЛЭГ ҮНДЭСЛЭЛ

Монгол Улсын Үндсэн хуулийн дөчин зургадугаар зүйлд “Монгол Улсын төрийн жинхэнэ албан хаагч монгол улсын иргэн байх бөгөөд Үндсэн хууль, бусад хуулийг чандлан баримталж ард түмнийхээ тусын тулд, иргэний ёсоор төрийн ашиг сонирхолд захирагдан ажиллана.” гэж заасан.

Улсын Их Хурлын 2016 оны 19 дүгээр тогтоолоор батлагдсан “Монгол Улсын тогтвортой хөгжлийн үзэл баримтлал”-д 2030 он гэхэд Монгол Улс “хөгжлийн бодлогоо бүх түвшинд хэрэгжүүлэх чадвартай, авлигаас ангид, иргэдийн оролцоог хангасан, мэргэшсэн тогтвортой засаглал төлөвшсөн байна” хэмээн тодорхойлж, улмаар Засгийн газрын 2016-2020 оны үйл ажиллагааны хөтөлбөрийн 3.3.1-т “Монгол хүний үнэ цэн, үнэлэмж, өрсөлдөх чадварыг нэмэгдүүлэх бодлогыг бүх салбарт баримтална”, мөн тогтвортой, хариуцлагатай, эрх зүйт төрийг төлөвшүүлэх чиглэлээр 5.1.16 дахь хэсэгт “Төрийн албаны тогтвортой байдлыг баталгаажуулж, төрийн албан хаагчдыг бэлтгэх, сургаж хөгжүүлэх, мэргэшүүлэх танхимын болон зайн сургалтын хамрах хүрээг нэмэгдүүлж, төрийн албыг мэргэшсэн, чадварлаг байх нөхцөлийг бүрдүүлнэ” гэж тусгасан байна.

Нийслэлийн Засаг дарга бөгөөд Улаанбаатар хотын Захирагчийн 2016-2020 оны үйл ажиллагааны хөтөлбөрт нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагуудаас үзүүлж байгаа төрийн үйлчилгээнд шинэ менежмент нэвтрүүлэх, мэдээллийн технологийн ухаалаг шийдлүүдийг ашиглах, төрийн албан хаагчийн мэдлэг, ур чадварыг нэмэгдүүлэх, хариуцлагыг дээшлүүлэх замаар төрийн үйлчилгээг иргэдэд цогц, хүртээмжтэй, ШУУРХАЙ, ТЭГШ, НЭЭЛТТЭЙ хүргэнэ”, мөн “Төрийн албан хаагчдыг сургах, мэргэшүүлэх, хөгжүүлэх, нийгмийн баталгааг нь хангах хөтөлбөр” боловсруулж, хэрэгжүүлнэ гэж тус тус заасан.

Төрийн албаны тухай шинэчилсэн хууль, Засгийн газрын “Төрийн захиргааны мэргэшсэн албан хаагч бэлтгэх, мэргэшүүлэх талаар авах зарим арга хэмжээний тухай” 1997 оны 19 дүгээр тогтоол, “Төрийн албаны сургалт ба мэдлэг чадвар бий болгох хөтөлбөр батлах тухай” 1999 оны 96 дугаар тогтоол болон “Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагын албан хаагчдыг мэргэжил дээшлүүлэх богино, дунд хугацааны болон дипломын дараах сургалтад хамруулах журам”, “Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагуудад шинээр ажилд орох болон албан тушаал дэвшүүлэн ажиллуулахад мөрдөх нийтлэг журам”, “Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газрын сургалт, нийгмийн баталгааг хангах хөтөлбөр”, “Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газрын хүний нөөцийн бодлогын баримт бичиг”-үүдэд нийслэлийн нутгийн захиргааны албан хаагчдыг мэргэшсэн, тогтвортой, ил тод, хариуцлагатай байх нөхцөл боломжоор хангах талаар тодорхой тусгаж өгсөн байдаг.

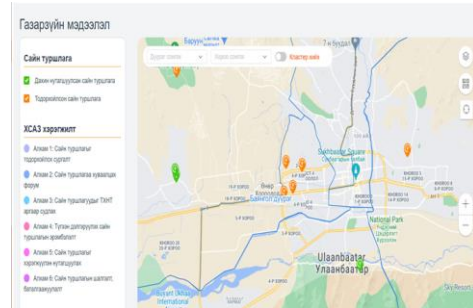
Өнөөгийн нийгмийн хөгжлийн өөрчлөлт, шинэчлэлийг даган иргэдийн эрэлт, хэрэгцээнд нийцсэн төрийн үйлчилгээ үзүүлэх, захиргааны байгууллага нь албан хаагчдаа сэтгэлгээний болон ур чадварын хувьд өөрчлөгдөн шинэчлэгдэх боломж нөхцөлөөр хангах, олон талт өргөн цар хүрээтэй мэдлэг чадвар бүхий хүний нөөцтэй байх, хүний нөөцөө тасралтгүй хөгжүүлж байх гэсэн шаардлагын дагуу дэлхийн улс орнуудын томоохон хот, мужууд төрийн албаа мэргэшсэн, чадварлаг хүний нөөцөөр

2019
34 HRDC and ToT
trained by
Mr. Santanu



2018
MUB and UGP
received first
Orientation HLP
Training from Login

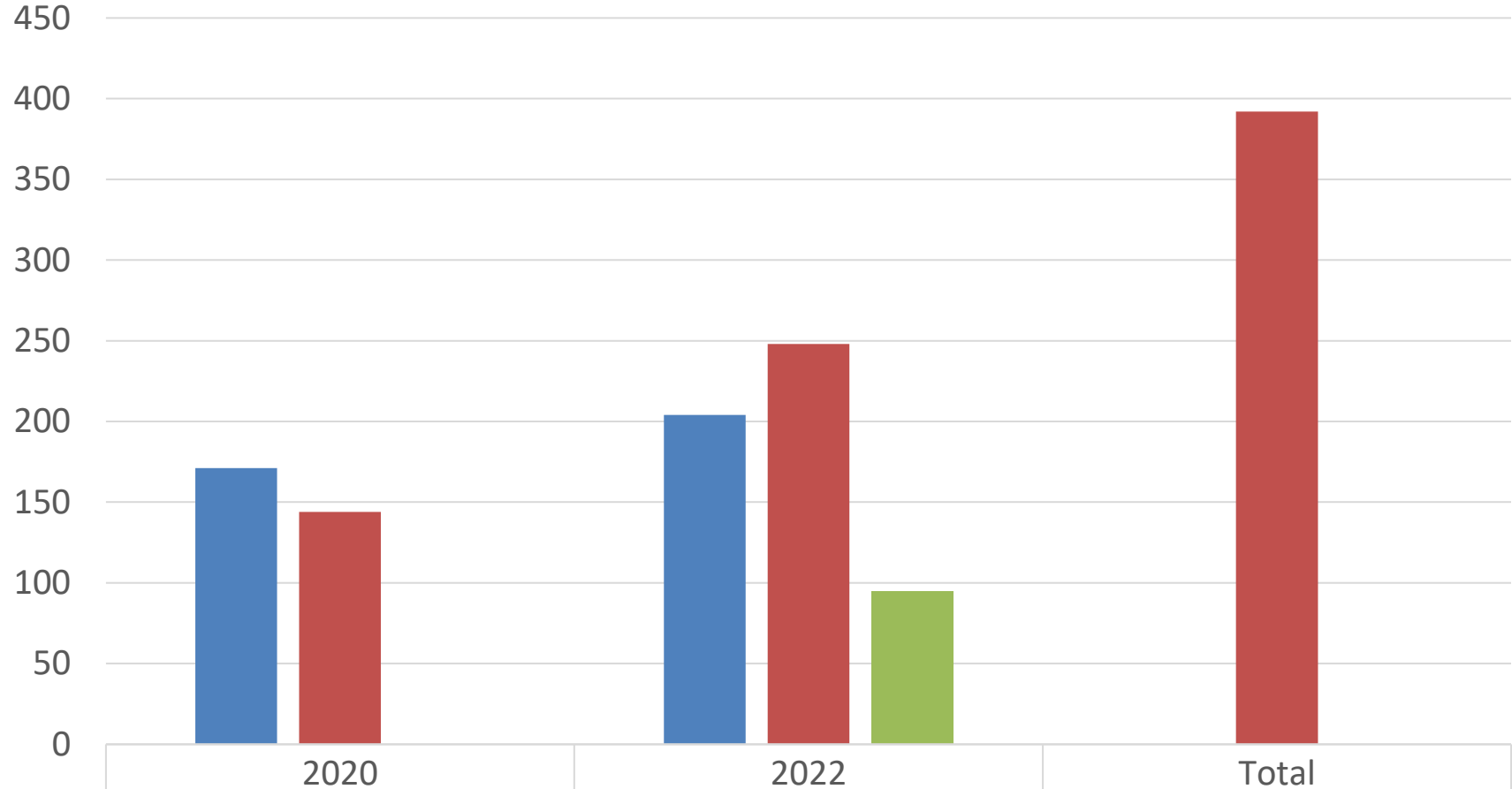
2021
GIS-based HLP
Tracker developed;
HLP rolled out
across all 171
khoros in online.
/Steps 3-6/



2020
HLP Forum in
171 Khoros,
/Steps 1-2/



2022
HLP Forum in 204
Khoroo
/Steps 3-6/



■ Total Khoroo's	171	204	
■ Good Practice Identifications	144	248	392
■ Good Practice Replications		95	

■ Total Khoroo's ■ Good Practice Identifications ■ Good Practice Replications

GOOD practice Municipality of Ulaanbaatar, Mongolia HORIZONTAL LEARNING PROCESS

STEP-1: Identifying Good Practices

HLP priority	9B
Average budget	100,200 ₮
Participants	100 / 145
Good practices	173
Face to face	54
Virtual	45

STEP-2: HLP Network Workshop

Workshop	9B
Average budget	100,200 ₮
Participants	100 / 145
Good practices	173
Face to face	54
Virtual	45

STEP-3: Peer Learning Through AI-CAR

Learning	9B
Average budget	100,200 ₮
Participants	100 / 145
Good practices	173
Face to face	54
Virtual	45

STEP-4: Prioritize OPs for replication

Priority	9B
Average budget	100,200 ₮
Participants	100 / 145
Good practices	173
Face to face	54
Virtual	45

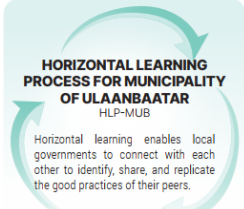
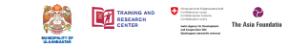
STEP-5: Good practice replication

Replication	9B
Allocated budget for replication	100,200 ₮
Good practices	173
Direct	5
Other	45

STEP-6: Peer review

Review	9B
Good practices	173
Out-standing	27
Good	25
Needs	5
With support	0

Geographical information



WHAT IS HLP?

HLP is an outcome-based, structured learning process that assists local governments and line agencies collectively to identify, learn, and replicate good practices from their peers.

BACKGROUND OF HLP

HLP, which was initiated and conceptualized in Bangladesh, has been functional since 2007. HLP is an outcome-based peer-to-peer learning platform for rural elected bodies. Now, HLP is under institutionalization by the National Institute of Local Government (NILG) with support from the Local Government Division and Swiss Agency for Development and Cooperation (SDC) and covering 150 municipalities and 1938 Union (lowest elected tier of local government) in 39 districts of Bangladesh.

HLP IN MONGOLIA

The Horizontal Learning Process¹ (HLP) is an outcome-based peer-to-peer learning process for local government institutions (LGIs). The HLP facilitates the participation of local governments by providing a comprehensive peer learning platform that allows them to systematically assess their strengths, learning needs, and make offers to other local governments to learn from them.

The Local Governance Initiative and Network (LOGIN) Asia is a South and East Asia-centric multistakeholder learning network that brings together practitioners and policymakers working in the field of decentralization and local governance to connect and learn from each other. In the General Assembly of LOGIN Asia, Mongolian stakeholders

expressed their interest in learning about Horizontal Learning.

As per a request of Mongolian stakeholders, the SDC Mongolia Office, in collaboration with LOGIN Asia - Local Governance Initiative and Network (LOGIN) Asia is a South and East Asia-centric multistakeholder learning network - organized an introductory orientation workshop in August 2018 on the HLP for SDC partners and associate institutions to explore non-classroom capacity building techniques for strengthening the capacities of local stakeholders. The event resulted in select SDC-supported projects identifying HLP

as a potential methodology that they could understand, and add greater sustainability capacity building of local governments.

Since its introductory initiative has gained momentum in Mongolia, with the support of several projects and partners.

The UGP rolled out the HLP in Ulaanbaatar with the goal of sharing good practices across the Khoroos and districts.

The MUB-TRC, with support from TAII, is implemented by TAII and induction training officials have participated in the HLP good practice sharing and 27 good practices have been identified.

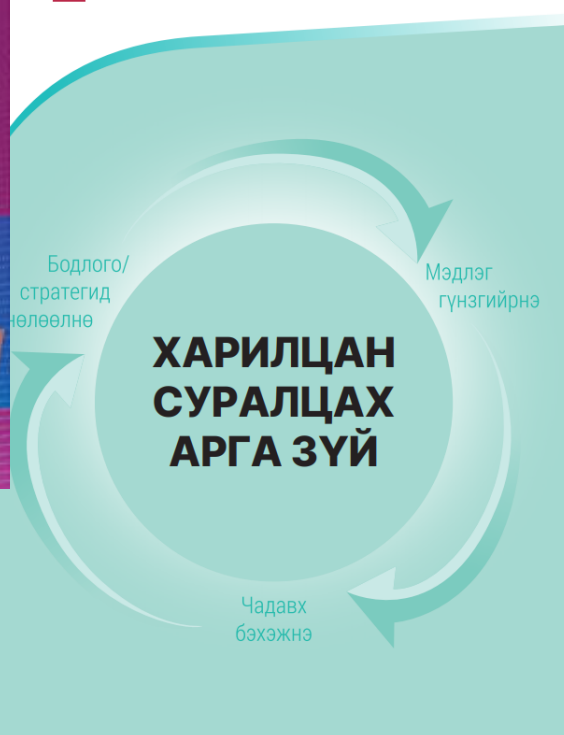
A resource pool of feedback has been formed and HLP has been formalized as an orientation on the HLP.



НИЙСЛЭЛИЙН ХОРООДЫН САЙН ТУРШЛАГУУД

ХАРИЛЦАН СУРАЛЦАХ АРГА ЗҮЙ

2020



PRINCIPLES OF HLP

Appreciation: To recognize and value the strengths of others to overcome the limits of our own knowledge and skills on ourselves.

Connection: Appreciate the strengths of others to remove the distance between them and ourselves, and make offers to other local governments to learn from them.

Adaptation and replication: To identify and replicate the good practices that work, and replicate them to the local context. Building programs, that already exist.

In short, HLP principles

Contact us:



Mr. Ganbold Unench

Head of Public Administration Department, Municipality of Ulaanbaatar,

Email Address: unenchgambold@yahoo.com

Mr. Enkhbold Buyanbadrakh

Head of Human Resources Development Center of Ulaanbaatar, Municipality of Ulaanbaatar

Email address: enkhbold.b@hrdc.ulaanbaatar.edu.mn

Ms. Enkhtuya Lkhagvasuren

Trainer, Human Resources Development Center of Ulaanbaatar, Municipality of Ulaanbaatar

Email address: mxxma2003@gmail.com

Ms. Khaliungoo Ganbat

Manager- Urban Governance Project, The Asia Foundation, e-mail:

khaliungoo.ganbat@asiafoundation.org



Municipality of
Ulaanbaatar



HUMAN RESOURCE
DEVELOPMENT CENTER
OF ULAANBAATAR



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Agency for Development
and Cooperation SDC
Швейцарын хөгжлийн агентлаг



The Asia Foundation

**THANK YOU FOR YOUR
ATTENTION**